

چگونه میتوانم بگویم که نماینده قانونی مهاجرت یا پناهندگی من قابل اعتماد است؟

انتخاب وکیل یا نماینده مهاجرت یا پناهندگی بسیار مهم است. گاهی اوقات افرادی که کمک حقوقی ارائه میدهند صلاحیت این کار را ندارند. آنها میتوانند بدون ارائه خدماتی که شما آنها را برای آن استخدام کرده اید از شما پول دریافت کنند. و گاهی اوقات آنها فقط پول شما را میگیرند.

قوانین مهاجرت و پناهندگی بسیار پیچیده است. برخی اشتباهات میتوانند مشکلات جدی ایجاد کنند. مثلاً، ممکن است نتوانید در کانادا بمانید یا اعضای خانواده تانرا برای پیوستن با شما به اینجا بیاورید.

این مهم است که شما یک "نماینده مجاز" را استخدام کنید. در آنتاریو، یک نماینده مجاز باید:

- یک وکیل یا دستیار وکیل که دارای جواز از انجمن حقوق آنتاریو / [Law Society of Ontario \(LSO\)](#) باشد یا
- یک مشاور که در اداره مشاورین مهاجرت شورای تنظیم کننده کانادا / [Immigration Consultants of Canada](#) ثبت شده باشد.
- [Regulatory Council \(ICRC\)](#) ثبت شده باشد.

صفحه اینترنتی LSO یا صفحه اینترنتی ICRC را مرور کنید تا مطمئن شوید که فرد دارای جواز است و هیچ گونه مشکل انضباطی مانند تعلیق نداشته باشد.

یک نماینده مجاز میتواند در مورد ضمانت (سپانسرشپ)، درخواست پناهندگی و درخواست اقامت دائمی یا وضعیت موقت مانند جواز کار، تحصیل یا اقامت موقت به شما کمک کند.

گاهی اوقات دوستان یا اعضای خانواده شما ممکن است سعی کنند تا به شما در مورد درخواست تان مشوره بدهند. اما مهم است که از کسی کمک بگیری که:

- آموزش دیده باشد و قوانین مهاجرت و پناهندگی را بداند
- مجاز به ارائه کمک قانونی مورد نیاز شما باشد. یک نماینده مجاز دارای شماره عضویت از اداره جواز. دهنده میباشد. شما میتوانید درخواست کنید تا آن شماره را ببینید.

برای کسب معلومات بیشتر در مورد دریافت کمک حقوقی در مورد درخواست پناهندگی، این را بخوانید [از کجا میتوانم در مورد درخواست پناهندگی خود مشوره حقوقی و کمک بگیرم؟](#)

برای کسب معلومات درباره دریافت مشوره حقوقی در مورد وضعیت مهاجرت در کانادا، این را بخوانید [از کجا میتوانم مشوره حقوقی در مورد وضعیت مهاجرت در کانادا دریافت کنم؟](#)

مرکز حمایت حقوقی مسلمانان / [Muslim Legal Support Centre](#) یک [فرم ثبت](#) دارد که میتوانید آن را تکمیل کنید تا به خدمات حقوقی ارجاع شوید. همچنین میتوانید با شماره **416-350-2914** تماس بگیرید، یک پیام بگذارید تا کسی با شما تماس بگیرد.

نکات برای جلوگیری از تقلب هنگام جستجوی کمک

شما دستخوش تقلب هستید اگر:

- برای خدماتی که دریافت نکرده اید، پول پرداخته باشید
- شما فردی را استخدام کرده اید که به شما در مورد آنچه میتواند برای به دست آوردن پول شما انجام دهد، دروغ گفته باشد.

تقلب میتواند در داخل و خارج از کانادا اتفاق بیفتد. محافظت از خودتان در برابر تقلب در خارج از کانادا سخت تر است. و کمک به موارد تقلب، به ویژه در خارج از کانادا، محدود است. در کانادا، شما میتوانید تقلب را به موارد ذیل گزارش دهید:

پولیس سواره سلطنتی کانادا / RCMP [مرکز مبارزه با تقلب کانادا](#).

تلفن رایگان: 1-888-495-8501

اگر دستخوش تقلب شده اید، بدست آوردن دوباره پولتان مشکل است. در اینجا نکات وجود دارد که به شما در جلوگیری از تقلب و استخدام نماینده قانونی معتبر کمک میکند.

مراحل بعدی

1. مطمئن شوید که فرد در کانادا فعالیت میکند

برای اطمینان از اینکه شخصی که به شما کمک میکند در کانادا است، باید:

- آدرس صفحه اینترنتی آنها را بررسی کنید تا مطمئن شوید که به CA. ختم میشود
- اطمینان حاصل کنید که آدرس شما در نوار آدرس مرورگر (ویب بروزر) شما با آدرس که تایپ کرده اید، مطابقت داشته باشد
- صفحه اینترنتی را بررسی کنید تا ببینید آیا دفتر مستقر در کانادا و شماره تلفن وجود دارد یا خیر
- با شماره تلفن ذکر شده برای نماینده تماس بگیرید و ببینید آیا این یک کارو بار واقعی است یا خیر
- اگر آدرس دفتر را پیدا نکردید، برسید و یک جستجوی اینترنتی در مورد این کارو بار انجام دهید

این یک نظر خوب است که یک مرجع یا ریفرنس بخواهید. اگر جستجوی آنلاین برای بررسی های نماینده قانونی انجام دهید، ممکن است معلومات مفیدی نیز پیدا کنید.

اطمینان حاصل کنید که وکیل یا دستیار وکیل دارای جواز از انجمن حقوق آنتاریو ([Law Society of Ontario](#)) بوده و با کدام روند انضباطی روبرو نباشد.

اطمینان حاصل کنید که این مشاور در اداره مشاورین مهاجرت شورای تنظیم کننده کانادا / [Immigration Consultants of Canada](#) / [Regulatory Council \(ICCRC\)](#) ثبت شده باشد و با کدام روند انضباطی روبرو نباشد.

2. با شخص صحبت کنید

در صورت امکان، ملاقات یا تماس ویدیویی با آن فرد ترتیب دهید. اگر آنها با یک تماس ویدیویی موافقت نکنند، این میتواند نگرانیها را افزایش دهد که آیا آنها قابل اعتبار هستند. از آنها پرسید آیا حق الزحمه (فیس) میگیرند یا خیر. برخی از نمایندگان قانونی برای اولین بازدید مشورتی حق الزحمه نمیگیرند.

بعضیها از شما برای مشوره حقوقی شان در مورد وضعیتتان از شما حق الزحمه میگیرند. این حق الزحمه معمولاً تنها بخشی از مصرف است که آنها برای امور شما دریافت میکنند.

در موارد ذیل برسید:

- تجربه آنها با مسائل حقوقی مشابه
- نحوه رسیدگی آنها به دوسیه شما
- پرسش در مورد حقایق مربوط به دوسیه شما

- چگونه قانون بر وضعیت شما تأثیر میگذارد
- گزینه های شما
- آنها فکر میکنند دوسیه شما چقدر طول خواهد کشید
- آنچه باید بعداً انجام دهید

اگر آنها این معلومات را ارائه نکردند، از آنها بخواهید.

3. توصیه های بد یا وعده های دروغین را نپذیرید

کمک کسی را نپذیرید که:

- از یک "نماینده خیالی" استفاده میکند یا به شما میگوید که درخواست به نام شما و بدون نام نماینده ارسال میشود
- به شما میگوید دروغ بگویید یا معلومات در مورد درخواست تان را کنار بگذارید
- پیشنهاد میکند از اسناد جعلی استفاده کنید
- از شما میخواهد یک فورمه خالی یا ناقص را امضاء کنید که باید شما ارسال کنید
- هر چیزی را که امضاء میکنید، ترجمه نمیکند
- آنچه را که آنها انجام میدهند، توضیح نمیدهد، به سوالات شما پاسخ نمیدهد یا کاپی اسناد و فورمه های شما را در اختیار شما قرار نمیدهد

شما باید یک بیان را امضاء کنید که همه چیز در درخواست شما درست است. بنابراین شما مسئول هر چیزی هستید که نماینده قانونی شما از طرف شما به IRCC ارسال میکند.

از کسیکه به شما وعده میدهد که درخواست تان کامیاب خواهد شد، کمک را نپذیرید. هیچ فردی نمیتواند نتیجه دوسیه شما را تضمین کند. متوجه کسانی باشید که به شما میگویند که با وزارت امور مهاجرت، پناهندگان و تابعیت کانادا (IRCC) یا سفارت کانادا تماس ویژه دارند.

4. در مورد حق الزحمه ها بپرسید

از فرد در مورد حق الزحمه هایشان بپرسید، از جمله:

- حق الزحمه ساعتوار شان
- مصرف دوسیه شما چقدر است
- هر چند وقت یکبار مصارف شانرا باید شما بپردازید
- چقدر باید برای مصارف بپردازید، مثلاً، مصارف تنظیم دوسیه در محکمه، گزارش طبی متخصص یا حق الزحمه درخواست
- چه چیزی میتواند باعث افزایش مصرف شود
- چگونه میتوانید مصرف را کاهش دهید
- آیا آنها برای ایجاد یک طرح پرداخت با شما همکاری خواهند کرد
- قبل از شروع کار روی دوسیه تان، شما چقدر پول پیشپرداخت باید بپردازید.

اگر آنها را استخدام میکنید، باید یک قرارداد تحریری دریافت کنید که شامل خدمات خاصی است که آنها ارائه میدهند و تمام مصرف آن چقدر است. تقسیم اوقات تکمیل وظایف و نحوه دریافت مصارف را بخواهید. برای تمام پرداخت هاییکه انجام میدهید یک رسید امضاء شده دریافت کنید.

معمولاً شخصی را که استخدام میکنید قبل از موافقت با شروع به کار در مورد دوسیه، از شما پیشپرداخت میخواهد. گاهی اوقات این را ضمانت یا نگهدارنده مینامند. اگر قبل از اینکه حقایق وضعیت شما را بشنوند مبلغ زیادی از شما بخواهند، این میتواند نشانه این باشد که آنها قابل اعتماد نیستند.

شما می‌توانید بپرسید که:

- مبلغ ضمانت چه مقدار کار را در بر می‌گیرد
- اگر شما قادر به پرداخت تمام مبلغ نباشید، آیا آنها با شما در مورد یک طرح پرداخت موافقه خواهند کرد

در صورت ادای پیشپرداخت، رسید دریافت کنید تا مبلغی را که پرداخت کرده اید نشان دهد. اگر مصرف تمام کار قانونی شما کمتر از مبلغ ضمانت باشد، باید مبلغ باقیمانده را پس بگیرید.

مصارف پرداخت درخواست وزارت مهاجرت، پناهندگان و تابعیت کانادا (IRCC) همیشه به دالر کانادا است و هرگز نباید به حساب بانکی شخصی یا انتقال پول از طریق یک شرکت خصوصی صورت گیرد. متوجه نماینده باشید که از شما می‌خواهد پول را مستقیماً یا بدون ارز کانادایی برای آنها ارسال کنید. اگر کرایه کارت ندارید، ممکن است نماینده شما مصرف وزارت مهاجرت، پناهندگان و تابعیت کانادا (IRCC) را برای شما بپردازد، اما این باید در قرارداد تحریری شما به وضاحت بیان گردد. و باید شما رسیدی دریافت کنید که پرداخت را به وزارت مهاجرت، پناهندگان و تابعیت کانادا (IRCC) تأیید کند.

5. اصل اسناد تانرا محافظت کنید

در مواردیکه اصل اسناد مانند پاسپورت یا سایر اسناد هویت تانرا فراهم مینمایید، دقت کنید. شما باید بتوانید یک کپی از اسناد را به نماینده قانونی خود بدهید تا درباره درخواست مورد نظر تان مشوره حقوقی بدهد. پس از ارائه درخواست، وزارت امور مهاجرت، پناهندگان و تابعیت کانادا (IRCC) از نماینده شما خواهد خواست که اصل اسناد را فراهم نمایند.

اگر فردی به شما در تکمیل درخواست تان کمک میکند، باید **فورمه استفاده از نماینده (IMM 5476)** را امضا کنید و:

- شما می‌خواهید آنها بتوانند به نمایندگی شما با IRCC ارتباط برقرار کنند، یا
- شما می‌خواهید آنها به فرزند یا همسر تان کمک کنند تا فورمه های شانرا تکمیل کنند و می‌خواهید بتوانند به نمایندگی شما با IRCC ارتباط برقرار کنند.

تماس از وزارت امور مهاجرت، پناهندگان و تابعیت کانادا (IRCC)

وزارت امور مهاجرت، پناهندگان و تابعیت کانادا از یک آدرس ایمیل خصوصی یا رایگان ایمیل، مثلاً yahoo یا gmail برای شما ایمیل نمی‌فرستد. آنها همچنین از شما نمی‌خواهند که به این نوع آدرس ایمیل پاسخ دهید.

تمام آدرس های ایمیل وزارت امور مهاجرت، پناهندگان و تابعیت کانادا (IRCC) با موارد ذیل خاتمه مییابد:

@cic.gc.ca

@canada.ca

@international.gc.ca

@notification.canada.ca

در صورت داشتن هرگونه سوال در مورد ایمیل هاییکه دریافت میکنید، با مرکز حمایت مشتریان وزارت امور مهاجرت، پناهندگان و تابعیت کانادا (IRCC) به شماره 1-613-321-4243 تماس بگیرید.

سوالات مربوط:

مراحل عدالت - از کجا میتوانم در مورد درخواست پناهندگی خود مشوره و کمک حقوقی دریافت کنم؟

<https://stepstojustice.ca/steps/refugee-law/find-legal-help/>

مراحل عدالت - از کجا میتوانم در مورد وضعیت مهاجرت خود مشوره حقوقی و کمک بگیرم؟

<https://stepstojustice.ca/questions/immigration/where-can-i-get-legal-advice-about-immigration-status-canada/>

مراحل عدالت - چگونه میتوانم از یک وکیل یا دستیار وکیل شکایت کنم؟

<https://stepstojustice.ca/questions/help-lawyers-and-paralegals/how-do-i-complain-about-lawyer-or-paralegal/>

منابع:

انتخاب وکیل/ نحوه انتخاب یک وکیل

<https://nonprofitlaw.cleo.on.ca/onca-legal-help/choosing-a-lawyer/>

حکومت کانادا - نحوه انتخاب نماینده مهاجرت یا تابعیت

<https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/immigration-citizenship-representative/choose.html>

از خود در برابر تقلب مهاجرت محافظت کنید

<https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/immigration-citizenship-representative/choose.html>

Settlement.org - آیا باید در مورد درخواست مهاجرت از مشاور یا وکیل مهاجرت کمک بگیرم؟

<https://settlement.org/ontario/immigration-citizenship/immigrating-to-ontario/general-information-about-applying/should-i-get-help-with-my-immigration-application-from-an-immigration-consultant-or-lawyer/>

خدمات

در اینجا یک [لیست از خدماتی](#) که ممکن است کمک و مشاوره بیشتری ارائه کنند وجود دارد. اکثر این خدمات فقط به لسان های انگلیسی و فرانسوی قابل دسترس هستند.

جهت معلومات بیشتر، از اقدامات برای عدالت CLEO در وبسایت www.stepstojustice.ca دیدن کنید. این معلومات حقوقی، برای مردم انتاریو، کانادا است. این معلومات برای استفاده بعنوان مشاوره حقوقی در نظر گرفته نشده است.